

**A TÁTORJÁN SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ
INTÉZMÉNY**

BESZÁMOLÓJA

**A 2018 ÉVI
TEVÉKENYSÉGÉRŐL**

**BALATONFŐKAJÁR
TELEPÜLÉSEN**

2019. május

1. A terület főbb demográfiai és egyéb sajátosságainak bemutatása

Balatonfőkajár község, Veszprém megye keleti csücskében, Balatonalmádi járásban, a Balatontól három kilométerre található. A település lélekszáma 2018-ban 1365 fő, évek óta jellemző az 1400 fő körüli lakosságszám. A gyermekek lélekszáma a településen folyamatos csökkenést mutat annak ellenére, hogy az utóbbi években több gyermekes család költözött Balatonfőkajárra. A falu 2005 óta teljesen közművesített, folyamatosan fejlődik. Az elmúlt években felújították a polgármesteri hivatalt, a kultúrházat, megújult a település főutcája, térkövezett járda került kialakításra. A település polgármesteri hivatala látja el a szomszédos települések önkormányzati feladatait, így Balatonakarattya, Csajág és Küngös településeket. Szomszédos még Fülével, valamint Lepsénnyel. Füléről az ottani általános iskola bezárása miatt, 36 gyermek ide jár iskolába.

2. A terület szociális és egyéb közszolgáltatásainak kiépültsége, e szolgáltatások elérhetősége

A településen intézményünk a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatáson túl a szociális alapszolgáltatásokból a házi segítségnyújtást és az idősek nappali ellátását biztosítja, az étkeztetést az önkormányzat látja el. A Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény fenntartója *Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonvilágos, Csajág, Küngös, Balatonakarattya Intézményfenntartó Társulás*.

A területen elérhető szolgáltatások:

- **Háziorvosi ellátás:** Balatonfőkajár Kossuth L. u. 5. a házi orvos **Dr. Rónai Barnabás**
Rendelő telefonszám: 88/911-031
Rendelési idő: hétfő: 13:40–15:00, kedd: 8:00– 9.30, szerda:13:40– 15.00, csütörtök: 8:00– 9:30, péntek: 13:40–15:00.
- **Fogorvosi ellátás:** Balatonfőkajár Kossuth L. u. 10., **Dr. Nagy Rezső**
Rendelő telefonszáma: 88/585-955
Rendelési idő: hétfő: 12:00–18.00, kedd: 7:30–14:00, szerda: 7:30–14:00, csütörtök: 7:30–12:00, péntek: 7.30–14.00.
- **Védőnői szolgálat:** Balatonfőkajár, Kossuth L. u. 8. **Igazné Brutyó Marianna**
Telefonszám: 70/605-5689
- **Óvoda és bölcsőde, Balatonfőkajári Mesevilág Óvoda- Bölcsőde,** Balatonfőkajár Béke u. 1.
Telefonszám: 06-30/560-9892
- **Csajági Református Iskola – Balatonfőkajár,** Balatonfőkajár, Árpád u. 1.
Telefonszám: 88/483-201
- **Posta,** Balatonfőkajár, Kossuth L. u. 9.
Telefonszám: 88/483-010
Nyitva tartás: hétfő–péntek: 8.00–12.00
- **Közösségi Ház (IKSZT):** Balatonfőkajár Kossuth L. u. 15.
Telefonszám: 88/911-013
Nyitva tartás: hétfő: 14:00 – 18:00, kedd: 9:00-12:00, szerda: 8:00 – 12:00, csütörtök: 16:00 – 20:00, péntek: 17:00 – 20:00, szombat:8:00-12:00, vasárnap:8:00-12:00
- **Községi Könyvtár:** Balatonfőkajár, Kossuth L. u. 6.
Telefonszám: 88/483-391
Nyitva tartás: hétfő: 14:00 – 18:00, kedd: -, szerda: 10:00 – 12:00,14:00-18:00 csütörtök-péntek: 15:00 – 19:00, szombat:8:00-12:00,

- **Ametiszt Gyógyszertár:** Balatonfőkajár, Kossuth L. u. 28.
Telefonszám: 88/911-028, vagy 06-30/63-50-059
Nyitva tartás: hétfőtől péntekig 8:00-16:00 óráig.

3. A szolgálat előző évi működésének főbb sajátosságai, tevékenységének főbb mutatóit

Balatonfőkajáron 2018-ban a családsegítés és gyermekjóléti alapellátás körébe tartozó feladatokat január és február hónapban *Molnár Erika*, ezt követően az év további részében *Zubor Zoltánné családsegítők* látták el. Az alábbiakban részletesen beszámolunk a településen végzett szakmai tevékenységekről.

Az ügyfélfogadási rend változott az év folyamán, így a szolgálat hétfőn 8.30-12:00, és szerdán 13:00-15:30-ig tart ügyfélfogadást. Ebből következik, hogy hétfőn és szerdán az ügyfélfogadási időn túl is Balatonfőkajáron tartózkodik a családsegítő. A többi napokon, Balatonkenesén, a székhelyen ügyfélfogadási időben kérhetnek segítséget az arra rászorulóknak. Balatonkenese ügyfélfogadási rendje: hétfő: 8:00- 16:00, kedd: nincs ügyfélfogadás, szerda: 8:00-17:30, csütörtök: 8:00- 16:00, pénteken: 8:00-12:00. Szolgálatunk továbbra is a szerdai napokon hosszított nyitva tartást biztosított az intézmény székhelyén, így szerdai napokon 17:30-ig kereshették fel a kliensek a családsegítőket.

Az alábbi táblázat korcsoportra és nemre lebontva mutatja meg a tavalyi évben a szolgálatnál megjelent személyek számát. Ebben a táblázatban szerepelnek azok a kliensek, akikkel együttműködési megállapodás született, úgy a gyermekjóléti, mint a családsegítő problémák tekintetében. Ennek alapján az elmúlt évben 16 család és 35 személy, (melyből 17 gyermek) volt az, aki igénybe vette a családsegítés- és gyermekjóléti szolgáltatást.

1. sz. táblázat: A szolgáltatást együttműködési megállapodásban igénybevevők és egyszer regisztrált kliensek száma nem és korszerinti megoszlása.

Nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 évesnél idősebb	Összesen	Családok száma
Együttműködési megállapodásban igénybevevők											
Férfi			5	4	1	1	4		2	17	16
Nő	1		3	3	2	1	4	1	3	18	
Összesen	1		8	7	3	2	8	1	5	35	
Egyszeri ügyintézés											
Férfi						5			4	9	2
Nő							1			1	
Összesen						5	1		4	10	

Tárgyévben Szolgálatunknál egyszer megfordult regisztrált kliensek száma 10 fő volt. Egyszeri, regisztrált kliensek általában ügyintézéshez kértek segítséget, további gondozásukra nem volt szükség.

A következő táblázatban a kliensek gazdasági aktivitás szerinti bemutatása történik. Ezek alapján megállapítható, hogy a foglalkoztatottak száma, az előző év adataihoz képest nőtt. A szolgáltatást igénybe vevő nyugdíjasok száma csökkent. Gyermekes vonatkozásában az ellátottak száma nem változott, melyeket az alábbi táblázatban részletezünk.

2. sz. táblázat: A szolgáltatást igénybe vevő személyek száma gazdasági aktivitás szerint

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	11
Munkanélküli	2
Inaktív	13

- Ebből: Nyugdijas	5
- Ebből: 15 éves vagy idősebb tanuló	8
Eltartott 0-14 éves korú gyermek	9
Összesen	35

A kapcsolatfelvétel a kliensekkel az alábbi módok szerint történhet.

3. sz. táblázat: *Kliensforgalom a kapcsolatfelvétel módja szerint:*

Önkéntes megkeresés	178
Családsegítő általi megkeresés	59
Együttműködésre kötelezett	36

Amennyiben a kapcsolatfelvétel önkéntes megkeresés alkalmával történik, úgy a kliens keresi fel a családsegítőt. *Családsegítői által megkeresés* általában a családlátogatás, ha együttműködési megállapodást köt a családsegítő családdal. A családlátogatás, a szociális munka egyik legfontosabb eszköze, tevékenysége, az esetkezelés folyamatának szerves része, melynek során a családsegítő személyesen keresi fel a szolgáltatást igénybe vevőt a lakókörnyezetében, tartózkodási helyén. Alapvetően előre egyeztetett időpontban, de indokolt esetben történhet előre nem egyeztetve is. A családlátogatás célja lehet kapcsolattartás, információszerzés, családtagokkal, rokonokkal való személyes megismerkedés, a szolgáltatást igénybe vevő közvetlen életterének megismerése, tájékozódás a kultúrájáról, életviteléről, szokásairól, természetes támogató rendszeréről. Ha a családsegítő úgy ítéli, hogy a problémákat alapellátás keretében nem lehet megoldani, mert a család nem működik együtt, a Gyermekjóléti Központnak javaslatot tehetett a gyermekek védelembe vételére. Ez azt jelenti, hogy a Központ a továbbiakban értesíti a Gyámhivaltat, aki a védelembe vétel keretében kötelezi a családot, annak tagjait a gyermekjóléti szolgáltatást végzőkkel történő együttműködésre, valamint kötelezi a meghatározott feladatok elvégzésére. *Együttműködésre kötelezett* találkozások száma a védelembe vett három gyermek esetében a védelembe vételi tervben foglalt találkozásokat mutatják.

A klienseink által hozott problémákat mutatja a 4. számú táblázat.

4. sz. táblázat *hozott problémák megoszlása 2018-ban.*

Anyagi problémák	15
Gyermeknevelési problémák	5
Életviteli problémák	16
Információ kéréssel kapcsolatos	16
Magatartási problémák	9
Elhanyagolás	7
Ügyintézésrel kapcsolatos	16
Családi kapcsolati konfliktus	15
Összesen:	99

Amint az látható az *információkérés és az ügyintézésben való segítségkérés* továbbra is jellemző. Az előző évekhez képest a *gyermeknevelési problémák* csökkentek. *Gyermeknevelési problémán* értjük azt, amikor a szülő negatív, vagy rossz nevelési eszközei veszélyeztetik gyermeket. Az *életviteli problémákkal* küszködők száma az utóbbi években emelkedő tendenciát mutat. *Életviteli probléma*, amikor a család negatív életvitelű veszélyeztető tényező a kiskorúra. *Magatartási probléma* alatt a kiskorú negatív

viselkedési formájából, vagy szenvedélybetegségéből adódó veszélyeztetettséget értjük. *Anyagi probléma* egyértelműen a jövedelmek hiányából fakad, vagy a jövedelmek rossz felhasználásából.

A fentiekben leírt életviteli problémákból adódóan a gyermeknevelési probléma is kialakulhat, aminek következményeként magatartási és beilleszkedési nehézség is létrejöhet a gyermeknél. A problémák gyakran halmozott formában fordulnak elő, ezért fontos a családokkal komplexen foglalkozni.

A problémák megoszlását láthatjuk az 5. számú táblázatban.

5. sz. táblázat. A szakmai tevékenységek adatai 2018-ban (halmozott adat)

Információnyújtás	97
Segítő beszélgetés	135
Tanácsadás	45
Adományközvetítés	37
Szakmaközi megbeszélés	6
Esetkonzultáció	14
Esetkonferencia	4
Esetmegbeszélés	52
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez	21
Kríziskezelés	2
Konfliktuskezelés	3
Ügyintézéshez segítségnyújtás	169
Családlátogatás	59
Összesen:	644

A klienseink képessé tévése munkánk fő célja. Ennek lényege, hogy a saját problémáikat meg tudják oldani. A fenti táblázatban megjelennek azok a szakmai tevékenységek, melyet a képessé tévés során alkalmazunk.

Jellemző tevékenység az *információnyújtás*, az *ügyintézésben való segítségnyújtás*, és a *segítő beszélgetés*. A *segítő beszélgetés* során a családsegítő segíti a kliensét a személyiségében eleve meglévő fejlődési képességek feltárásában, felerősítésében, illetve az erősségei kibontakoztatásával szemben álló akadályok elhárításában. Ennek érdekében a segítő feladata, hogy a kliens növekedését, fejlődését, érettebbé válását elősegítse, úgy, hogy a kliens belső, rejtett értékei a felszínre jöhessenek, kibontakozhassanak, tudatosuljanak, jobban kifejeződhessenek, vagy jobban funkcionálhassanak. *Ügyintézéshez segítségnyújtás* összesen 169 alkalommal történt, mely során általában különböző nyomtatványok kitöltésében segédkezik a családsegítő. Balatonfőkajáron ez a tevékenység volt a legkeresettebb.

A *tanácsadás* célorientált problémamegoldó tevékenység, a segítő beavatkozás intenzívebb formája, viszonylag rövid folyamat, interperszonális segítségnyújtási forma, amelyben a szolgáltatást igénybevevő saját problémájának megértésében és megoldásában, önálló döntései kialakításának megvalósításában kap segítséget.

Esetkonferencia, az esetmegbeszélés egyik formája. Egy adott család ügyében tartott megbeszélés, amelybe a családot, és a családdal foglalkozó szakembereket is be kell vonni. Aktuális probléma megbeszélő csoport, amelyet egy adott esettel kapcsolatosan - a gondozási folyamat során akár több alkalommal is - más-más célból az összes érintett és a lehetséges támaszt jelentő személy, intézmény bevonásával történik.

Esetmegbeszélés, problémákat feltáró, megbeszélő, illetve a gondozási folyamat feladatellátását egyeztető munkaforma, mely egy adott eset ügyében az összes, az aktuális probléma megoldásában érintett szakember bevonásával történik. Célja a közös problémadefiniálás, az esetvezetés során vállalt feladatok tisztázása, a segítő folyamat együttes megfogalmazása, megtervezése. Esetmegbeszélés a szociális segítő tevékenység során több alkalommal megszervezhető, illetve megszervezendő.

Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez, az ellátó rendszerek pontos ismeretével a szakember feltérképezi a kliens által kapott ellátásokat, segíti őt a további ellátásokhoz való hozzájutáshoz.

Kriziskezelés, a krízis, válság, fordulat, amely akkor alakulhat ki, ha a kliens kénytelen olyan veszélyeztető körülményekkel szembenézni, melyeket sem megoldani, sem elkerülni nem képes. A kialakult válsághelyzet valamely korábbi egyensúlyi állapot felborulását jelenti. Magában foglalja a veszélyt, és feltételezi az újraszerveződés és a személyiségfejlődés lehetőségét, a családsegítő támogatásával.

Ruhabörze, a területen a tavalyi év során több alkalommal volt, melyen alkalmanként 40-50 fő vett részt.

Adományközvetítés, karitatív tevékenység, melynek során a területről felajánlott tárgyakat, adományokat eljuttatjuk az arra rászorulóknak. A tavalyi év során 37 esetben történt adományközvetítés, amelyek között szerepel a Gyermekétkeztetési Alapítvány által felajánlott csomagok eljuttatása 7 balatonfőkajári rászoruló családnak.

Pszichológusi szolgáltatást, a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít. A településről 3 fő vette igénybe.

Egyszeri *jogi segítségnyújtást*, szintén a Balatonalmádi Gyermekjóléti Központ biztosít, a településről nem vette igénybe senki.

A központtal való együttműködés során a családgondozók havi egy alkalommal szupervízióon vehettek részt Balatonalmádiban.

A következő táblázat a veszélyeztetett kiskorúakat mutatja és a veszélyeztetettség formáit. A településen 17 nyilvántartott veszélyeztetett kiskorú van, akikre vonatkozóan a legjellemzőbb veszélyeztetettség formát mutatjuk be. A településen leginkább az *anyagi és a nevelési probléma* a legjellemzőbb, majd a *családi konfliktus* és a *gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség*, illetve a *kilakoltatás veszélye* következik. Balatonfőkajáron bántalmazott gyermekekről nem volt tudomásunk a 2018-as évben.

6. sz. táblázat: veszélyeztetett valamint a szolgálatnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai (0–17 évesek) adatai:

Okok:	Érintett gyermekek száma	Ebből jogerős hatósági intézkedésben érintettek
Nevelési probléma	4	3
Fogyatékoság	1	0
Családi konfliktus	2	0
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	2	0
Munkanélküliség	1	0
Anyagi	4	0
Tankötelezettség elmulasztása	1	0
Kilakoltatás veszélye	2	0
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	17	0
Családok száma, amelyben a veszélyeztetett kiskorúak élnek:	3	1

Az elmúlt évben hatósági ügyintézészt igénylő esetek az alábbiak szerint alakultak:

Védelembé vétel keretében gondozott gyermekek száma: 3 fő
Családba fogadott gyermek nem volt.
Válsághelyzetben lévő várandós anya a településen nem volt.
Átmeneti nevelésben jelenleg egy gyermek sincs.
Örökbefogadásra nem került sor.

Szabadidős tevékenységek

A tavalyi év során Szolgálatunk nyári szabadidős napközis tábort szervezett és bonyolított le. Nyáron három héten keresztül táboroztattunk gyerekeket Balatonkenesén, melyhez anyagi forrásaink nem voltak. A Balaton adta lehetőségeket kiaknázva, gyakran strandoltunk Balatonkenesén a Vak Bottyán strandon és Balatonakarattyan a HM Rekreációs Kiképzési és Konferencia Központ strandján. A csodálatos természeti adottságokkal rendelkező Parragh-kertben is sok időt töltöttünk, különböző foglalkozásokat szerveztünk itt. A Balatonkenesei Tájházban Kerti Teréz kézműves foglalkozásain is részt vehettek a gyermekek, valamint meglátogatták a helyi Katolikus és Református templomot, ahol különböző vetélkedőkön és orgona bemutatón voltak.

4. A jelzőrendszer előző évi működésének bemutatása

Jelzőrendszeri tagokkal való együttműködés értékelése

Szakközti megbeszélésre, mely az esetmegbeszélés egyik fajtája a helyi gyermekvédelmi rendszerben, a gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább hat alkalommal kerül sor.

A tervezett időpontok és témák 2018-ban a településre vonatkozó éves jelzőrendszeri intézkedési tervnek megfelelően kerültek megrendezésre. A jelzőrendszeri megbeszélések helyszíne a Tátorján Szociális Szolgáltató Intézmény Balatonfőkajár, Kossuth L. 8. szám alatt lévő helyisége volt.

Az időpontok és témák vonatkozásában a jelzőrendszeri intézkedési terv szerinti, előre egyeztetettek szerint valósultak meg,

Az esetmegbeszélések két részből álltak, egyrészt egy előre meghatározott tematikában a jelzőrendszer tagjai tartottak tájékoztatást a gyermekvédelem területen végzett munkájukról, másrészt pedig egy szakközti esetmegbeszélésből, amelynek keretében konkrét esetek megbeszélésére került sor.

A látogatottság az tavalyi évben kisebb létszámú volt az előző évekhez képest, a házi orvos és a gyámügyi ügyintéző nem tudott részt venni a megbeszéléseken, mivel munkahelyi elfoglaltságuk nem tette ezt lehetővé. A rendőrség képviselője ritkán vett részt. A megjelent tagok aktívan közreműködtek a megbeszéléseken és a jelzőrendszeri munkájuk során. Probléma esetén azonnal jeleztek, így hatékonyan tudunk fellépni akár együtt is a megoldás érdekében a jelzőrendszeri tagok.

A szakközti megbeszélések témái, indokai 2018-ban, intézkedési terv célkitűzései és azok megvalósulása

1. 2018. március 19. 14.00 óra

Téma: Települési támogatások, szociális segítségnyújtás Balatonfőkajár településen. Felmerült kérdések megvitatása.

2. 2018. április 16. 14.00 óra

Téma: Hátrányos helyzetű gyermekek, törvényi meghatározások. – Tapasztalatok a gyermekjóléti szolgáltatásban.

Kérdések, jelzett problémák megvitatása.

3. 2018. május 14. 14.00 óra

Téma: Nyári étkeztetés, szabadidős programok, táboroztatás előkészítése. Nyári eseményekkel kapcsolatos teendők, intézkedések megbeszélése. Második félév jelzőrendszeri megbeszélések időpontjainak egyeztetése.

4. 2018. szeptember 24. 14.00 óra

Téma: Iskolai, óvodai hiányzások, aktuális problémák. Felmerült kérdések megvitatása.

5. 2018. október 15. 14.00 óra

Téma: Felkészülés a decemberi szociális akciókra, rendezvényekre, téli szünetre. Kérdések, jelzett problémák megvitatása.

6. 2018. november 19. 14.00 óra

Téma: A téli időszakkal beköszöntő időszak problémák megbeszélése valamint az év zárására való felkészülés a jelzőrendszeri munka kapcsán. Felmerült kérdések megvitatása.

Az elmúlt évben a települést érintően az alábbi táblázatban részletesen beszámolunk az érkező jelzésekről, valamint a megtett intézkedésekről.

Jelzések száma és megtett intézkedések 2018. évben

Jelzések 2018. évben Balatonfőkajár településre vonatkozóan

Bejelentő	Jelzés tartalma	Intézkedések
Református Általános Iskola Balatonfőkajár	gyermek elköltözött és nem fizette ki az ebéd pénzt	család felkutatása
Református Általános Iskola Balatonfőkajár	6 óra igazolatlan hiányzás	család felkeresése
Család és Gyermekjóléti Szolgálat Veszprém	gyermek alkoholfogyasztással került kórházba	család felkeresése
Balatonalmádi Rendőrkapitányság	kiskorú veszélyeztetése ittas vezetés miatt, családon belüli konfliktus	illetékesség hiányába tovább küldve
Balatonalmádi Gyámhivatal	jelzés családon belüli erőszak miatt	védelembe vétel keretében való gondozás
Veszprém Megyei Szakszolgálat Balatonalmádi Kirendeltség	iskolai atrocitás miatti jelzés a balatonkenesei iskolával szemben egy tanuló ügyében	család felkeresése
Jendrassik Szakiskola Veszprém	28 óra iskolai hiányzás	család felkeresése
Faller Jenő Szakiskola Várpalota	13 óra hiányzás	család felkeresése
Táncsics Mihály Szakiskola Veszprém	12 óra igazolatlan hiányzás	alapellátásba vétel
Öveges József Szakképző Iskola	igazolatlan hiányzás	családlátogatás

Jelzőrendszeri tagok beszámolói

Jelzőrendszeri tagok beszámolói A jelzőrendszer éves szakmai tanácskozására 2019. február 5-én a 15/1998. (IV.30.) Nm rendelet 9.§.(5) bekezdése szerint került sor. A tanácskozáson a jelzőrendszeri tagok beszámoltak a 2018. évi munkájukról.

Balatonfőkajári Önkormányzati Hivatal beszámolóját *Varga Beáta* főelőadó készítette el. Balatonfőkajár lakosságának száma 2018. évben 1356 fő volt. A 0-3 évesek száma 36 fő, a 3-6 évesek száma 39 fő, a 6-14 száma 101 fő, míg a 14-18 évesek száma 55 fő. A 65 év felettek száma: 360 fő volt. Az önkormányzat az alábbi támogatásokat nyújtotta az elmúlt évben a gyermekek helyzetének javítása érdekében: rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 9 gyermek részesült. Rendkívüli települési támogatásban 4 fő részesült, összesen 20.000,- forint összegben. A gyermekétkeztetési kedvezményben részesülők száma 116 fő volt. Az önkormányzatot terhelő, gyermekeket érintő, szociális kiadások nagyságáról nem kaptunk adatokat.

A Balatonfőkajári Mesevilág Óvoda- Bölcsőde beszámolóját *Takács Márta* óvodavezető készítette el. Az óvodába járó gyermekek száma összesen 43 fő, óvodás: 36 fő, bölcsődés: 7 fő, hátrányos helyzetűek száma 5 fő. Védelembe vett gyermekek száma: 2 fő. A szülőkkel való kapcsolattartás a következő módon valósul meg: szülői értekezlet, napi találkozás, közös rendezvények. Szakember segítségét a következő esetekben kérték – Nevelési Tanácsadó, pszichológus – iskola érettségi vizsgálat. A gyermekjóléti szolgálat felé nem volt szükség jelzést küldeniük.

Csajági Református Általános Iskola Balatonfőkajári tagozatának beszámolóját *Ritterné Pajor Csilla* gyermek- és ifjúságvédelmi felelős készítette el. Ez alapján az általános iskolába tanuló diákok száma összesen 130 fő, melyből a balatonfőkajári diákok száma 58 fő, és még két fő magántanuló. A legtöbb diák Füléről jár, számuk 36 fő. Alsó tagozatos 72 fő, felső tagozatos 58 fő. Hátrányos helyzetű tanulók száma 4 fő, ebből balatonfőkajári 1 fő. Halmozottan hátrányos helyzetű tanuló 6 fő, balatonfőkajári hátrányos helyzetű nincs. Az eltérő tagozaton 6 fő SNI, 1 fő középsúlyos értelmi fogyatékos tanuló van. Fejlesztőpedagógiai, pszichológiai ellátást 37 fő tanuló kap, 8 csoportban, 18 alkalommal/hét biztosítják megfelelő szakemberekkel. Pszichológushoz 10 fő jár 2 hetente. Étkeztetési támogatásban részesülő diákok száma 55 fő. Tankönyvtámogatásban összesen 130 fő részesült.

Napközisek száma 95 fő.

Eltérő tagozat létszáma: 7 fő.

Átmeneti nevelésbe vett tanulók száma 5 fő.

Magántanulók száma: 3 fő.

Korrepetálásban minden alsó tagozatos gyermekünk részesült igény szerint heti 1 órában. A felső tagozaton a napközi ideje alatt minden kolléga szívesen segít a hozzá forduló gyermekeknek.

Nyolcadik osztályos tanulók számára matematika és magyar tantárgyából felvételi előkészítő foglalkozásokat tartanak heti 1-1 órában.

Az iskola jellegzetessége hogy református egyház által fenntartott általános iskola.

Az iskolában működő szakkörök, táborok, szabadidős foglalkozások a következők: énekkar, citera, tömegsport, foci sulis, néptánc, dráma szakkör, gitár sulis, nyári alsós és felsős tábor, erdei iskola, osztálykirándulások, kulturális műsorok, megemlékezések, színházlátogatások, túrák.

Prevenációs jellegű programok: rendőrségi, védőnői előadások az egészséges életmódról, bűnmegelőzésről, iskolapszichológus, egészségnap, úszásoktatás, fogászati szűrővizsgálat, orvosi védőnői vizsgálatok, szülői fórumok.

Havonta tartanak szülői fórumokat: szülői értekezletek, fogadó órák, nyílt nap. A felmerülő problémákról minden esetben tájékoztatják a szülőket, igyekeznek azokra közösen megoldást találni.

A védőnői szolgálat beszámolóját *Igazné Brutyó Mariann* védőnő készítette el. Ez alapján elmondható, hogy a tavalyi év december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma 9 fő volt. Szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós anya a településen 1 fő volt. A 2018. december 31-én nyilvántartott 0-35

hónapos korú csecsemők száma 37 volt. Szociális okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak száma 42 volt. Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korúak gyermek nem volt. A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermek 5 fő volt.

Veszprém Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Igazságügyi Osztály beszámolója alapján 2018. évben a településen pártfogó felügyelete alatt álló fiatalkorú személy nem volt. A településen nem készült környezettanulmány, nem történt új pártfogó felügyelet, illetve megelőző pártfogás elrendelése.

Pápai SZC Faller Jenő Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma beszámolóját Hajdu István tagintézmény vezető készítette el. Intézményükbe Balatonkenese, Balatonfőkajár, Balatonakarattya, Csajág, Küngös településekről összesen 11 fő jár, balatonfőkajári gyermek 7 fő jár intézményükbe.

5. Házi segítségnyújtás

A házi segítségnyújtás feladatait az év során Balatonfőkajáron *Horváth Ágnes* gondozónő látta el. Az év során mindösszesen 9 fő részesült ellátásban, ebből 3 fő új igénylő volt, 6 főnek pedig már az előző évben is nyújtottunk szolgáltatást. Az év során 5 főnek szűnt meg az ellátása, elsősorban elhalálozás és idősothonba költözés miatt.

A gondozottaknál a személyes környezet rendben tartása (mosogatás, portalanítás, felseprés, porszívózás, felmosás, mosás, teregetés, tüzelő bekészítése) a személyi higiéne megtartása, az ellátottal való mentálhigiéne beszélgetés tartozott a napi feladatok közé. Emellett bevásárlást, gyógyszer felíratását, kiváltását, adagolását, a csekkek feladását és az aktuális ügyek vitelében nyújtott segítséget a gondozónő. A házi segítségnyújtás keretében a gondozási szükséglet vizsgálat eredménye alapján szociális segítséget vagy személyi gondozást nyújtunk. A gondozási szükségletet az orvos, illetve az intézmény vezetője által, a kérelmező állapotának súlyozására adható pontszámok alapján határozzuk meg. A házi segítségnyújtást a megállapított gondozási szükségletnek megfelelően, az igényelt és a szolgálat által biztosított időtartamban lehet nyújtani.

Tisztelt Képviselő-testület!

Ezúton köszönjük segítőkész együttműködésüket.

Kérem beszámolónk elfogadását és segítő iránymutatásukat a jövőre nézve, hogy munkánkkal még inkább segíthessük mindazokat, akiknek segítése mindnyájunk közös ügye.

Balatonkenese, 2019. május 8.

Pozsonyi Monika
intézményvezető